

Behandelovereenkomst inclusief Privacy document

Versie 21 mei 2018

Behandelovereenkomst

Door ondertekening van deze Behandelovereenkomst, inclusief het Privacy document komen we overeen dat:

U bekend bent met de werkwijze van de therapeut en dat u akkoord gaat met de meest recente versie van het Privacy document (hieronder toegevoegd) en de Algemene voorwaarden zoals die te vinden zijn op de website van Bewust Floreren en dit tevens mondeling met u besproken is.

U toestemming geeft voor het verlenen van behandeling voor de door u aangegeven klacht(en) en/of doelstelling(en). Deze klacht(en) en doelstelling(en) zal elke sessie geëvalueerd en vastgelegd worden in uw dossier.

U geïnformeerd bent over het Privacy document, de algemene voorwaarde en het huisreglement van Bewust Floreren. Hierin staan de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens, de consulten & therapie, afspraken behandelingen & consulten, vergoeding van de consulten en betalingsvoorwaarden beschreven en u weet dat deze op de website van Bewust Floreren te vinden zijn.

U als cliënt / patiënt aan de therapeut alle voor de behandeling van belang zijnde informatie verstrekt, zoals aanwezig in het medisch dossier van huisarts / specialist of andere behandelaars. U weet dat dit verder beschreven staat in de algemene voorwaarden.

Privacy document

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Bewust Floreren persoonsgegevens en een cliëntendossier (bijzondere of gevoelige persoonsgegevens) bijhoudt / verwerkt.

Persoonsgegevens die verwerkt worden

Bewust Floreren verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

- Bewust Floreren verwerkt gegevens die nodig zijn voor uw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Zaken die in de sessies besproken zijn met u en die van belang (kunnen) zijn voor uw begeleiding en/of behandeling, leg ik tijdens en /of na afloop van de sessie vast in het cliëntdossier en daarbij, indien van toepassing, (vermoedelijke) vervolgstappen voor (de) komende sessie(s).
- Meer informatie kunt u vinden in de algemene voorwaarden.

Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming door middel van deze behandelovereenkomst.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

Waarom de gegevens nodig zijn

Bewust Floreren verwerkt uw persoonsgegevens en bijzondere of gevoelige persoonsgegevens (cliëntdossier) voor de volgende doelen:

- Een efficiënte begeleiding en/of behandeling te kunnen garanderen
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van nieuwe, verplaatsten of geannuleerde behandelafspraken
- U te kunnen bellen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen van de belastingdienst
- Te kunnen voldoen aan de wettelijke dossierplicht

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de volgende gegevens:

- uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van het consult
- korte omschrijving van de behandeling zoals psycho-manuele therapie, natuurgeneeskundig consult etc.
- factuurbedrag

Hoe lang gegevens bewaart blijven

Bewust Floreren zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is. Wij hanteren de volgende wettelijke bewaartermijn: 15 jaar voor het cliënten dossier en 7 jaar om te voldoen aan de eisen van de belastingdienst.

Delen met anderen

Bewust Floreren deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

In kaart brengen websitebezoek

Bewust Floreren gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen en op dataportabiliteit. U kunt hiervoor een e-mail sturen naar carry@bewustfloreren.nl. Bewust Floreren zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Beveiliging

Bewust Floreren neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via carry@bewustfloreren.nl.

Handig om te weten

U kunt ervoor kiezen om geen toestemming te geven of om alleen voor bepaalde delen toestemming te geven.

U kunt uw toestemming op elk moment intrekken.

U bent zich ervan bewust dat het niet geven van toestemming invloed kan hebben op de behandeling(en) van Bewust Floreren.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer de diensten van Bewust Floreren wijzigen of wetgeving verandert, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum die op de meest recente versie op de website van Bewust Floreren staat, www.bewustfloreren.nl. Kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen belangrijke wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Contactgegevens

Wanneer u contact wilt opnemen met Bewust Floreren, kunt u ons als volgt bereiken:

Adres: De Muddegezaai 13

Postcode en plaats: 8252 KC Dronten

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 60112751

Telefoonnummer: 06-24 44 53 66

E-mailadres: carry@bewustfloreren.nl

Door ondertekening van dit 4 pagina's tellende document verklaar ik dat ik bovenstaande gelezen en begrepen heb. Verklaar ik dat ik toestemming geef voor behandeling van mijn klachten en/of doelstellingen. Verklaar ik dat ik toestemming geef voor het verwerken van mijn persoonsgegevens en bijzondere of gevoelige persoonsgegevens door Bewust Floreren.

Vergeet niet het hokje aan te vinken!

Naam cliënt:

Geboortedatum:

Adres:

Postcode en plaats:

Datum:

Plaats:

Handtekening cliënt

.....

Indien van toepassing: (Beide) Verzorgers/ Ouders:

.....