



## Klachtenprocedure Praktijk Bewust Floreren

*Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook praktijk Bewust Floreren voldoet aan deze eisen. Graag leg ik kort uit wat dit betekent.*

### ***Klachten functionaris***

Het kan voorkomen dat u ondanks de zorgvuldigheid waarmee de behandelingen verricht worden toch als cliënt van praktijk Bewust Floreren een klacht heeft over de geboden zorg. Hoe eerder u uw onvrede wordt aangeeft, des te gemakkelijker is het een oplossing te vinden.

### ***Contact***

Niet alleen mijn persoonlijke voorkeur, maar ook de procedure van de Wkkgz, gaat uit naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Ik wil u vragen om zo snel mogelijk contact met mij op te nemen. U kunt hiervoor het klachtenformulier gebruiken. Natuurlijk kunt u ook rechtstreeks contact met mij opnemen via [carry@bewustfloreren.nl](mailto:carry@bewustfloreren.nl) of mij bellen op 06-24 44 53 66

Mogelijk gaat het om misverstanden die in een gesprek opgelost kunnen worden.

Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

### ***Geschilleninstantie***

Het staat u vrij – indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt – u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij Bewust Floreren is aangesloten.

Met ingang van 01-01-2017 is praktijk Bewust Floreren bij de erkende geschilleninstantie aangesloten van het NIBIG. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van het [NIBIG](#). Rechtstreeks een klacht indienen kan via deze link <https://nibig-geschillencommissie.nl/klacht/>

### ***Contact NIBIG***

Wanneer u een klacht heeft kunt u contact opnemen met het NIBIG via [klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl). Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.