

Privacy Policy

Versie september 2022

Bewust Floreren hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Bewust Floreren houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- ✓ Uw toestemming vragen voor het verwerken van deze gegevens.
- ✓ Wij passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- ✓ Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar de toestemming van hun ouders of voogd nodig hebben.

Persoonsgegevens die verwerkt worden

Bewust Floreren verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

- Bewust Floreren verwerkt gegevens die nodig zijn voor uw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Zaken die in de sessies besproken zijn met u en die van belang (kunnen) zijn voor uw begeleiding en/of behandeling, leg ik tijdens en /of na afloop van de sessie vast in het cliëntdossier en daarbij, indien van toepassing, (vermoedelijke) vervolgstappen voor (de) komende sessie(s).
- Meer informatie kunt u vinden in de Algemene Voorwaarden.

Waarom de gegevens nodig zijn

Bewust Floreren verwerkt uw persoonsgegevens en bijzondere of gevoelige persoonsgegevens (cliëntdossier) voor de volgende doelen:

- Een efficiënte begeleiding en/of behandeling te kunnen garanderen
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van nieuwe, verplaatsten of geannuleerde behandelafspraken
- U te kunnen bellen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Verzenden van onze nieuwsbrief (waar u zich te allen tijden voor kunt afmelden)

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen van de belastingdienst
- Te kunnen voldoen aan de wettelijke dossierplicht

Als Bewust Floreren vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal u eerst geïnformeerd worden en expliciet om uw toestemming worden gevraagd.

Privacy op de nota

Op de nota die u ontvangt staan de volgende gegevens:

- uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van het consult
- korte omschrijving van de behandeling zoals MindBody therapie, Personal coaching cursus, etc. (Nooit inhoudelijke gegevens van de sessie!).
- factuurbedrag

Hoe lang gegevens bewaart blijven

Bewust Floreren zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is. Wij hanteren de volgende wettelijke bewaartermijn: 15 jaar voor het cliënten dossier en 7 jaar om te voldoen aan de eisen van de belastingdienst.

Delen met anderen

Bewust Floreren deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

In kaart brengen websitebezoek

Bewust Floreren gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen en op dataportabiliteit. U kunt hiervoor een e-mail sturen naar carry@bewustfloreren.nl . Bewust Floreren zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Handig om te weten

U kunt ervoor kiezen om geen toestemming te geven of om alleen voor bepaalde delen toestemming te geven.

U kunt uw toestemming op elk moment intrekken.

Bent u zich er dan wel van bewust dat het niet geven van toestemming, van invloed kan zijn op de behandeling(en) van Bewust Floreren.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer de diensten van Bewust Floreren wijzigen of wetgeving verandert, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum die op de meest recente versie op de website van Bewust Floreren staat, www.bewustfloreren.nl. Kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen belangrijke wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Tot slot

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via carry@bewustfloreren.nl.

Contactgegevens

Adres: De Muddegezaai 13

Postcode en plaats: 8252 KC Dronten

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 60112751

Telefoonnummer: 06-24 44 53 66

E-mailadres: carry@bewustfloreren.nl